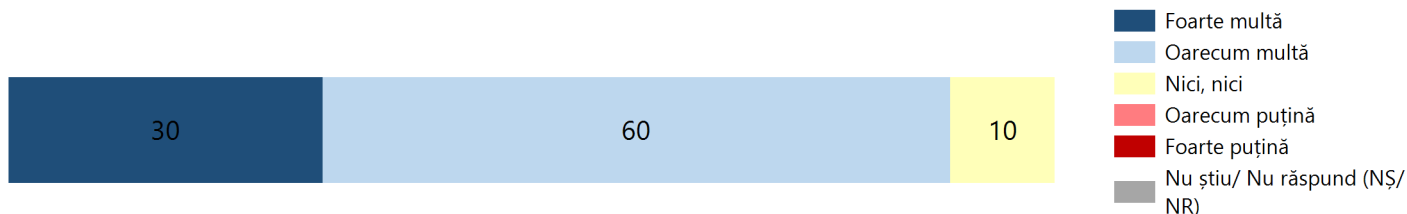


## EVALUAREA GRADULUI DE SATISFACȚIE A JUSTIȚIABILILOR PRIVIND ACTIVITATEA JUDECĂTORIEI

### CAPITOLUL 1.1 PERCEPȚIA VIZITATORILOR DESPRE SISTEMUL JUDECĂTORESC, ACCESUL LA INFORMAȚII CU PRIVIRE LA DREPTURILE JUSTIȚIABILILOR ȘI SUFICIENȚA RESURSELOR MATERIALE ALE INSTANȚELOR

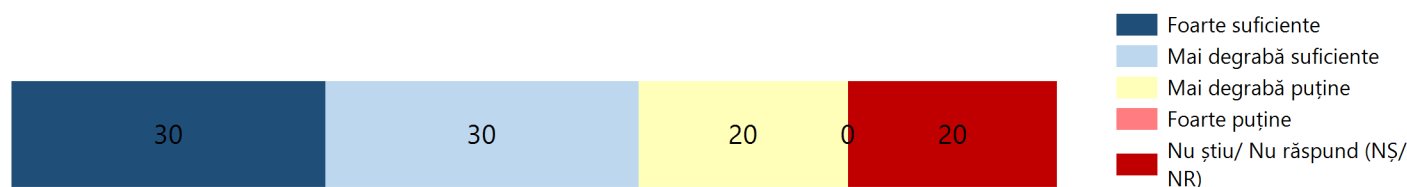
**Figura 1.1: „Î1. Cât de multă sau puțină încredere aveți în sistemul judecătoresc? (un răspuns posibil)”, %**



**Figura 1.2: „Î2. În general, cum apreciați gradul de ușurință cu care poate fi obținută informația despre drepturile justițiabililor? (un răspuns posibil)”, %**

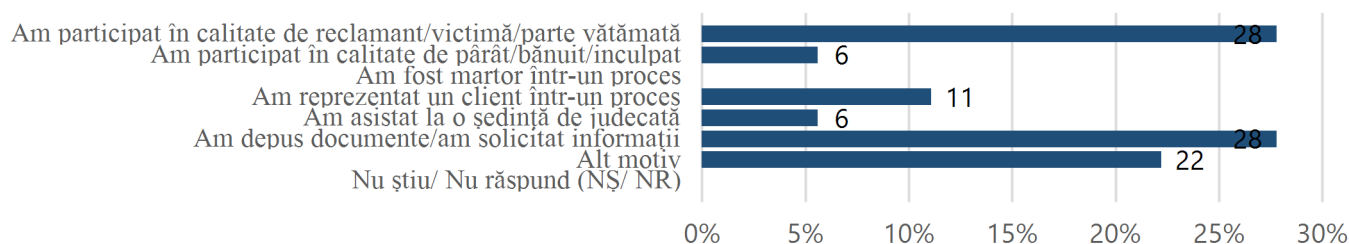


**Figura 1.3: „Î3. În opinia dvs., resursele materiale (tehnică, mobilier, imobil) din instanța de judecată sunt ... ? (un răspuns posibil)”, %**

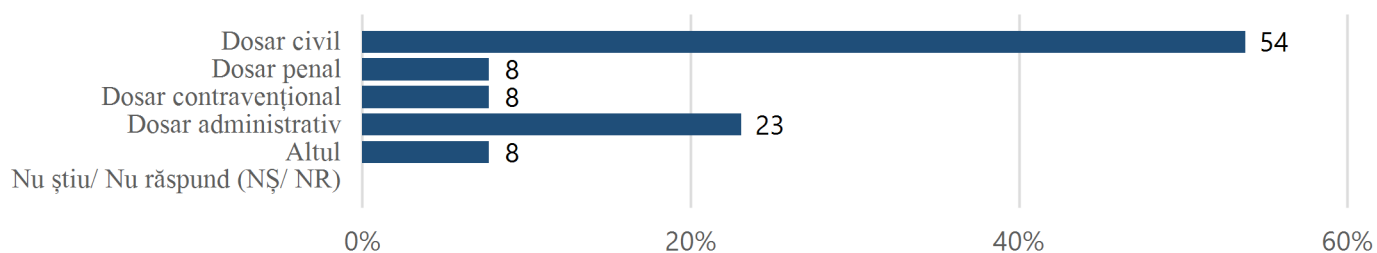


### CAPITOLUL 1.2 INTERACȚIUNEA JUSTIȚIABILILOR CU SERVICIILE INSTANȚELOR

**Figura 1.4: „Î4. Care a fost motivul sau motivele interacțiunii în cu această instanță de judecată? (răspuns multiplu posibil)”, %**



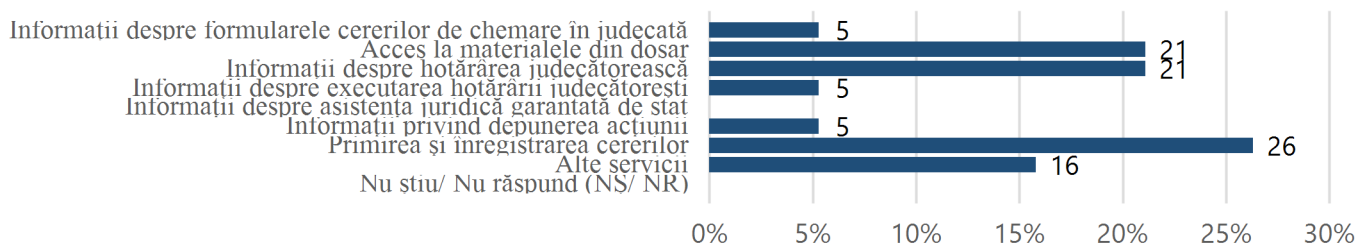
**Figura 1.5: „Î5. În ce tip de dosar ați fost implicat/ă? (răspuns multiplu posibil)”, %**



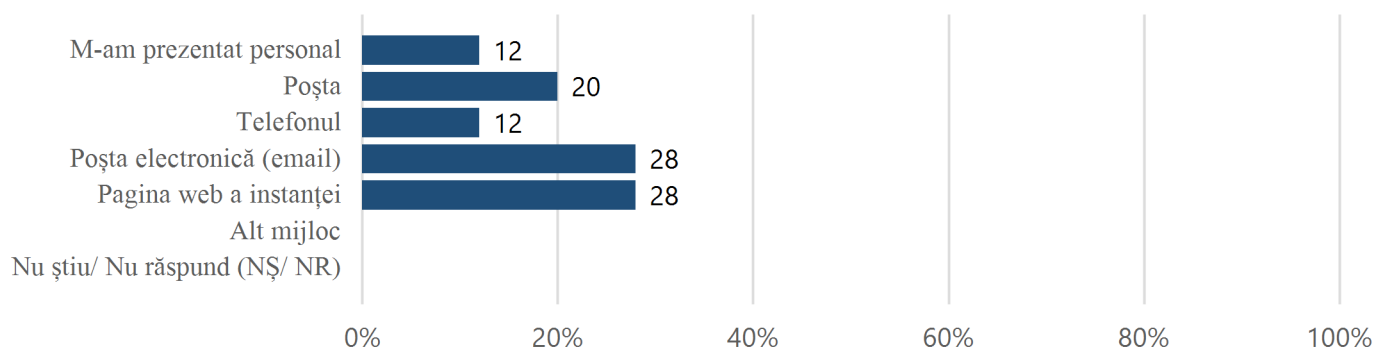
**Figura 1.6: „Î6. În general, cum apreciați claritatea organizării activității instanței de judecată? (un răspuns posibil)”, %**



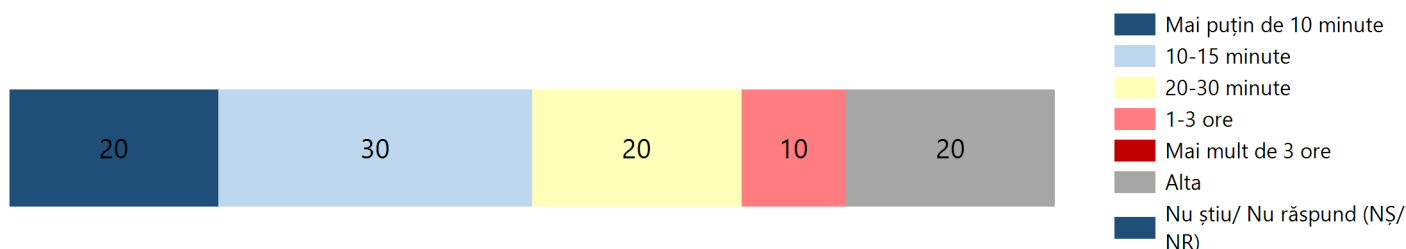
**Figura 1.7: „Î7. De ce servicii prestate de direcția/secția de evidență și documentare procesuală (cancelaria/arhiva) ați beneficiat în ? (răspuns multiplu)”, %**



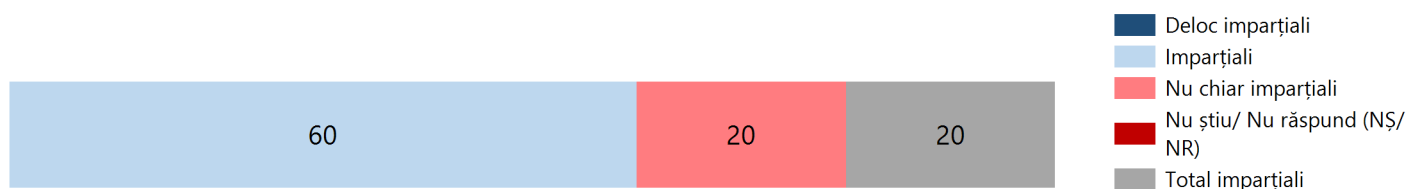
**Figura 1.8: „Î8. Ce mijloace de comunicare ați utilizat pentru a contacta direcția/secția de evidență și documentare procesuală (cancelaria/arhiva)? (răspuns multiplu)”, %**



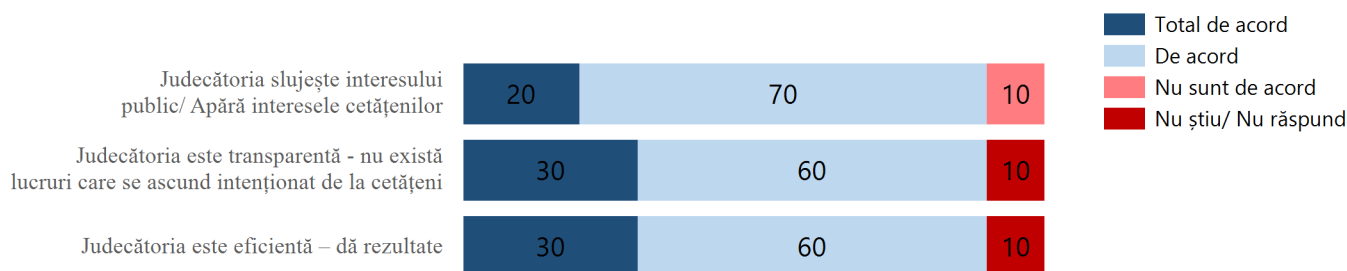
**Figura 1.9: „Î9. Cât a trebuit să așteptați până când personalul instanței de judecată v-a deservit? (un răspuns posibil)”, %**



**Figura 1.10: „Î10. Care afirmație descrie mai bine părerea dvs. privind imparțialitatea judecătorilor în cadrul proceselor judiciare? (un răspuns posibil)”, %**



**Figura 1.11: „Î11. În urma interacțiunii Dvs. cu judecătoria, cum ați descrie activitatea acesteia în privința aspectelor care urmează? Judecătoria... (un răspuns posibil per rând)”, %**

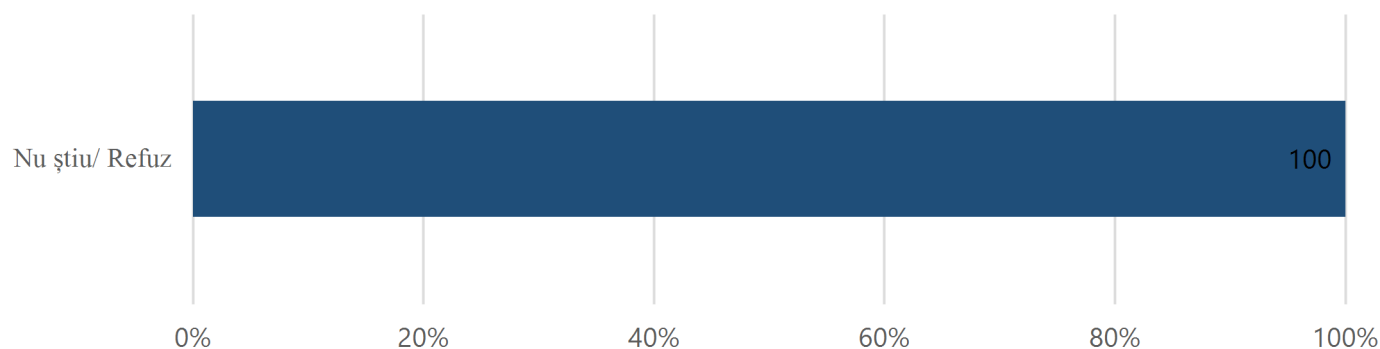


**Figura 1.12: „Î12. Ați beneficiat de consultanță/asistență în probleme juridice în instanța de judecată? (un răspuns posibil)”, %**



### CAPITOLUL 1.3 SUGESTII PENTRU ÎMBUNĂTĂȚIREA ACTIVITĂȚII INSTANȚEI DE JUDECATĂ

**Figura 1.13: „Î24. Din ceea ce cunoașteți, cum puteți oferi sugestii pentru îmbunătățirea activității instanței? (răspuns liber)”, %**



**Figura 1.14: „Î25. Ați oferit vreodată sugestii pentru îmbunătățirea activității instanței? (un răspuns posibil)”, %**

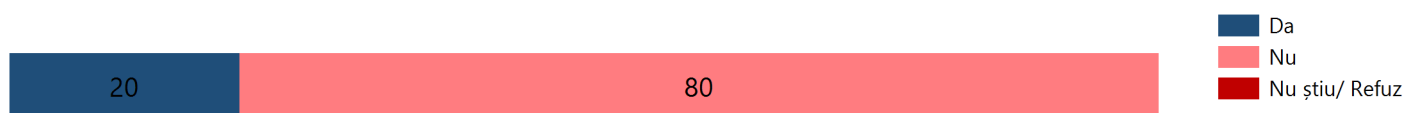
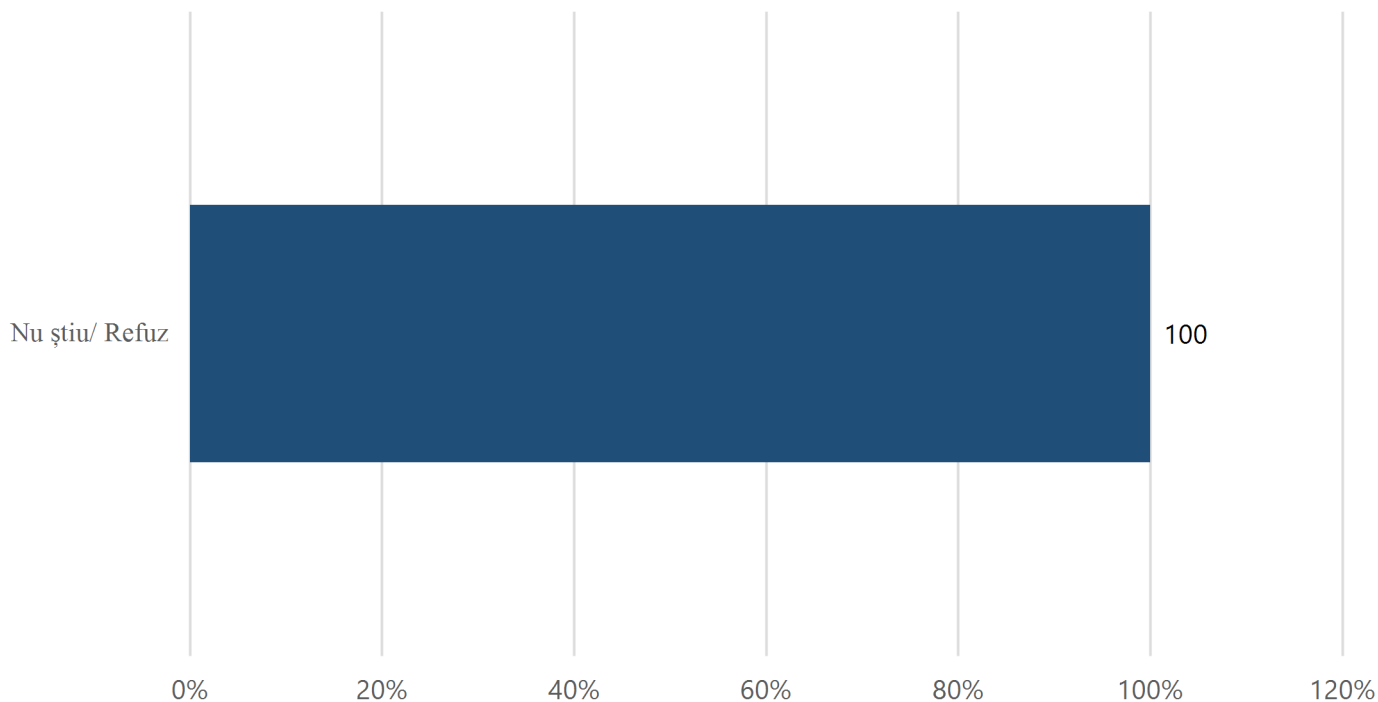


Figura 1.15: „Î26. Cât de receptivi (deschiși) vi se par angajații instanței la sugestiile oferite de către cetățeni? (un răspuns posibil)”, %



Figura 1.16 „Î27. În opinia dvs., ce schimbări concrete sunt necesare pentru a îmbunătăți activitatea instanței de judecată? (răspuns liber) ”, %



#### CAPITOLUL 1.4 EXPERIENȚA CU INSTANȚA DE JUDECATĂ ÎN CALITATE DE PARTE LA PROCES

Figura 1.17: „Î13. Atunci când ați fost parte la proces, ați fost reprezentat/ă de avocat? (un răspuns posibil)”, % în rândul respondenților care au avut calitatea de reclamant/victimă/parte vătămată sau pârât/bănuțit/inculpat

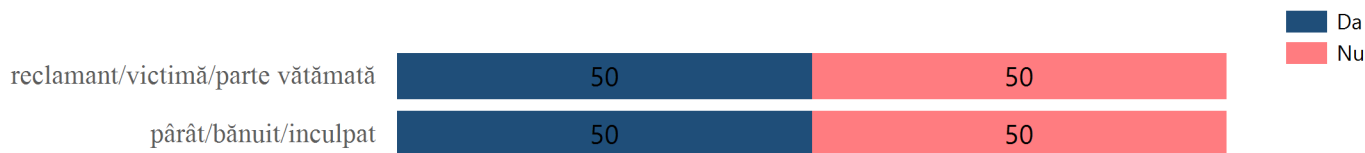


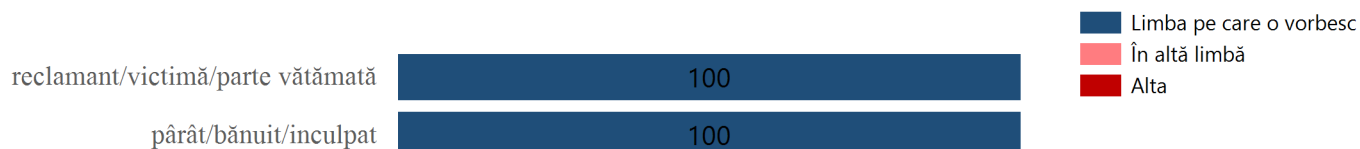
Figura 1.18: „Î14. Pe cazul la care ați fost parte la proces a fost pronunțată o hotărâre? (un răspuns posibil)”, %



**Figura 1.19: „Î15. În favoarea cui a fost pronunțată hotărârea pe cazul la care ați fost parte la proces? (un răspuns posibil)”, % în rândul respondenților care au avut calitatea de reclamant/victimă/parte vătămată sau pârât/bănuț/inculpat pe cazul cărora a fost pronunțată o hotărâre**



**Figura 1.20: „Î16. În care limbă au avut loc ședințele de judecată pe cazul la care ați fost parte la proces? (un răspuns posibil)”, % în rândul respondenților care au avut calitatea de reclamant/victimă/parte vătămată sau pârât/bănuț/inculpat**



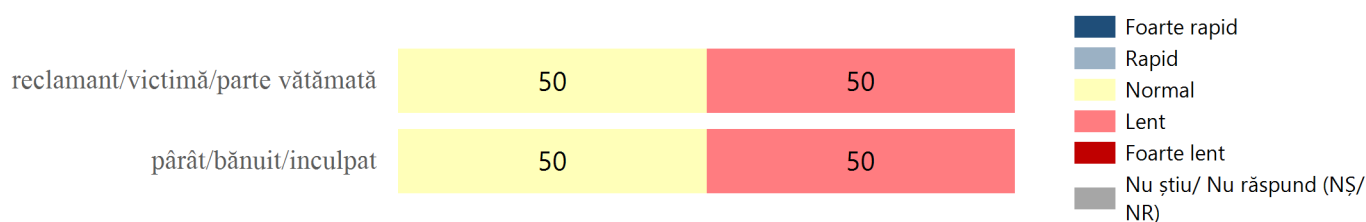
**Figura 1.21: „Î17. În cazul în care ședințele de judecată au fost realizate în limba pe care nu o vorbiți, Dvs. ați fost asigurat(ă) cu interpret care să traducă comunicarea în limba pe care o vorbiți? (un răspuns posibil)”, nr. în rândul respondenților care au avut calitatea de reclamant/victimă/parte vătămată sau pârât/bănuț/inculpat și au menționat că ședințele de judecată au fost realizate în limba pe care nu o vorbesc**

Nr. per coloană	reclamant/victimă/parte vătămată	pârât/bănuț/inculpat
Da	0	0
Nu	0	0
<b>Nr. total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

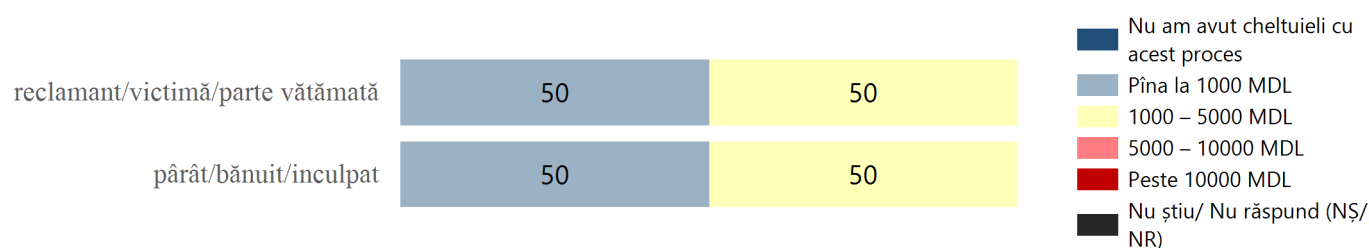
**Figura 1.22: „Î18. În ce măsură sunteți de acord cu următoarele afirmații: ”M-am simțit dezavantajat(ă) atunci când ședința de judecată s-a realizat în limba pe care nu o vorbesc? (un răspuns posibil)”, nr. în rândul respondenților care au avut calitatea de reclamant/victimă/parte vătămată sau pârât/bănuț/inculpat și au menționat că nu au avut un interpret**

Nr. per coloană	reclamant/victimă/parte vătămată	pârât/bănuț/inculpat
Total de acord	0	0
Mai degrabă de acord	0	0
Mai degrabă nu de acord	0	0
Deloc de acord	0	0
Nu știu/ Nu răspund (NȘ/ NR)	0	0
<b>Nr. total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

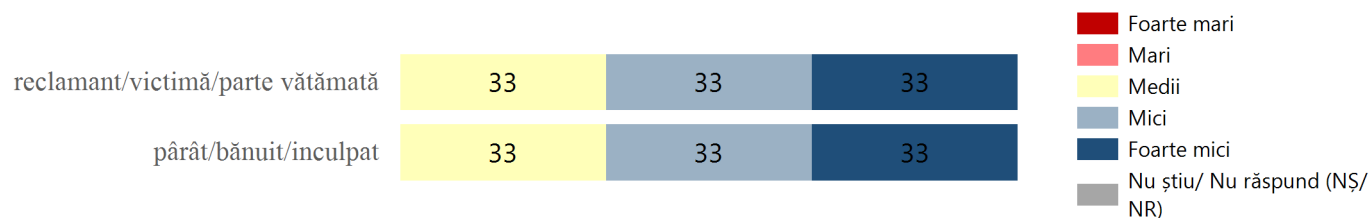
**Figura 1.23: „Î19. Cum apreciați durata gestionării/examinării cazului dvs.? (un răspuns posibil)”, % în rândul respondenților care au avut calitatea de reclamant/victimă/parte vătămată sau pârât/bănuțit/inculpat**



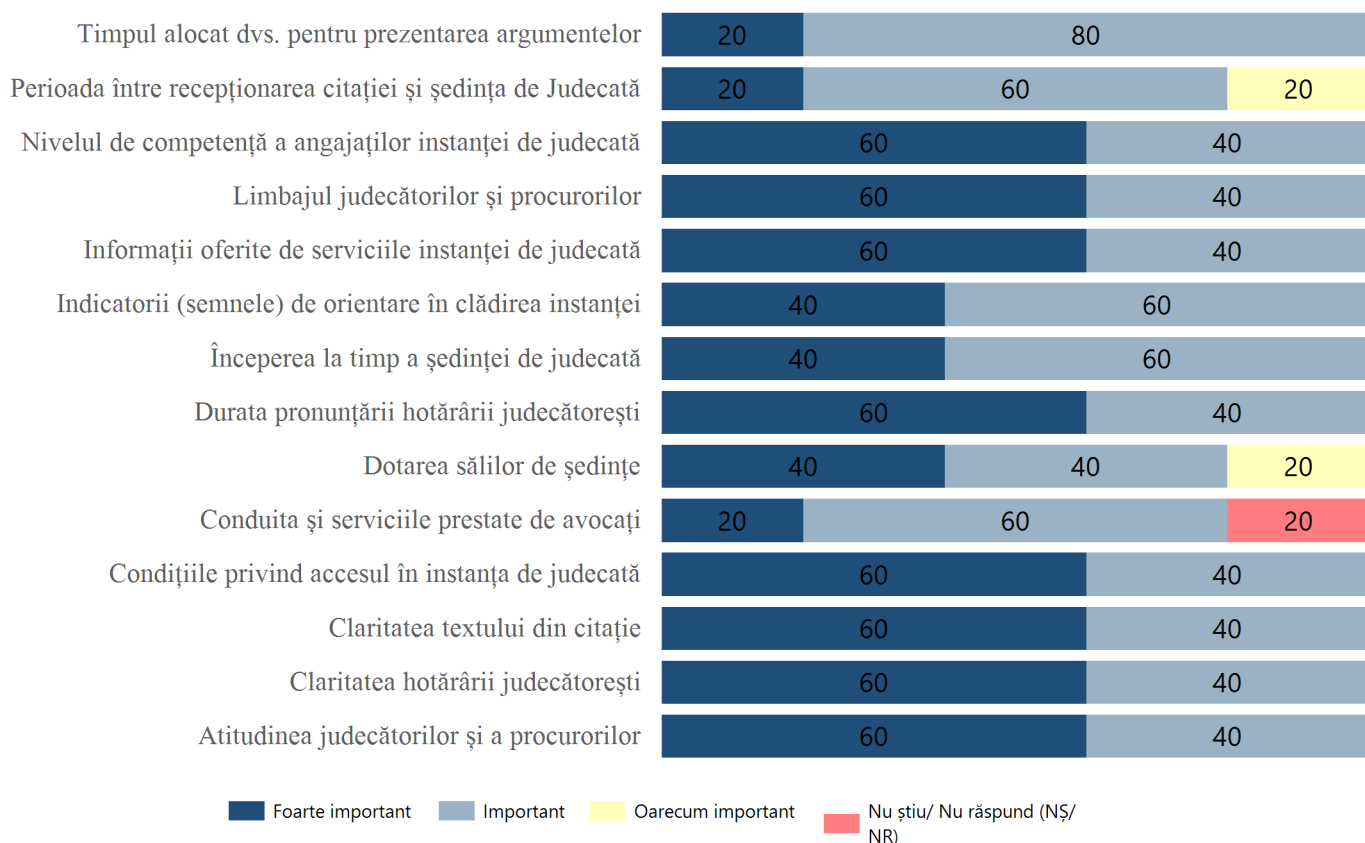
**Figura 1.24: „Î20. Fără a lua în considerare cheltuielile pentru serviciile avocatului, aproximativ câți bani ați cheltuit cu acest proces (taxe judiciare, transport, etc.)? (răspuns liber)”, % în rândul respondenților care au avut calitatea de reclamant/victimă/parte vătămată sau pârât/bănuțit/inculpat**



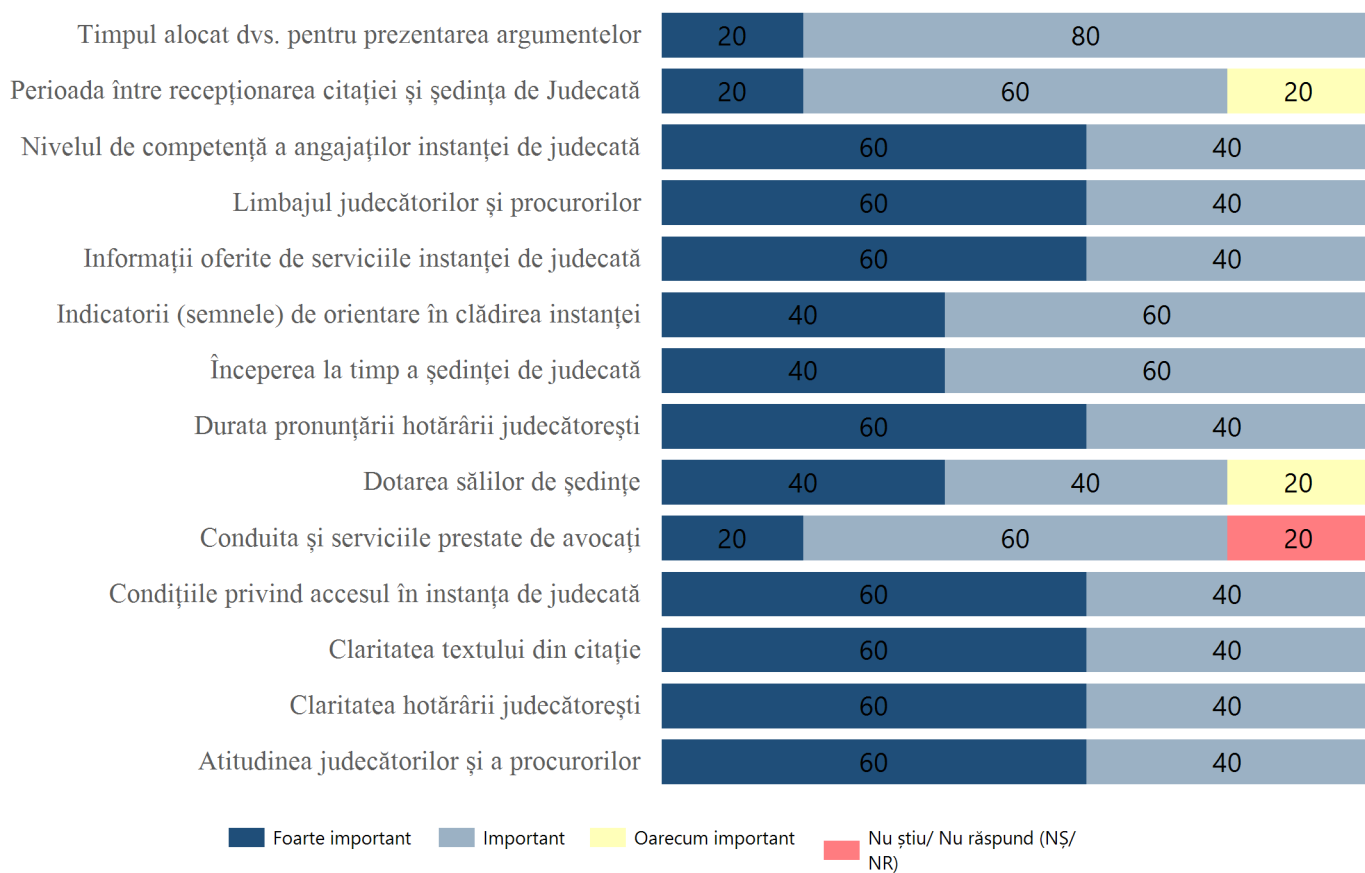
**Figura 1.25: „Î21. Fără a lua în considerare cheltuielile pentru serviciile avocatului, cum apreciați costurile privind accesul la justiție? (un răspuns posibil)”, % în rândul respondenților care au avut calitatea de reclamant/victimă/parte vătămată sau pârât/bănuțit/inculpat și au declarat cheltuieli pentru procesul lor**



**Figura 1.26.1: „Î22. Vă rog să apreciați cât de important pentru dvs. este fiecare dintre următoarele aspecte? (un răspuns posibil)”, % în rândul respondenților care au avut calitatea de reclamant/victimă/parte vătămată**

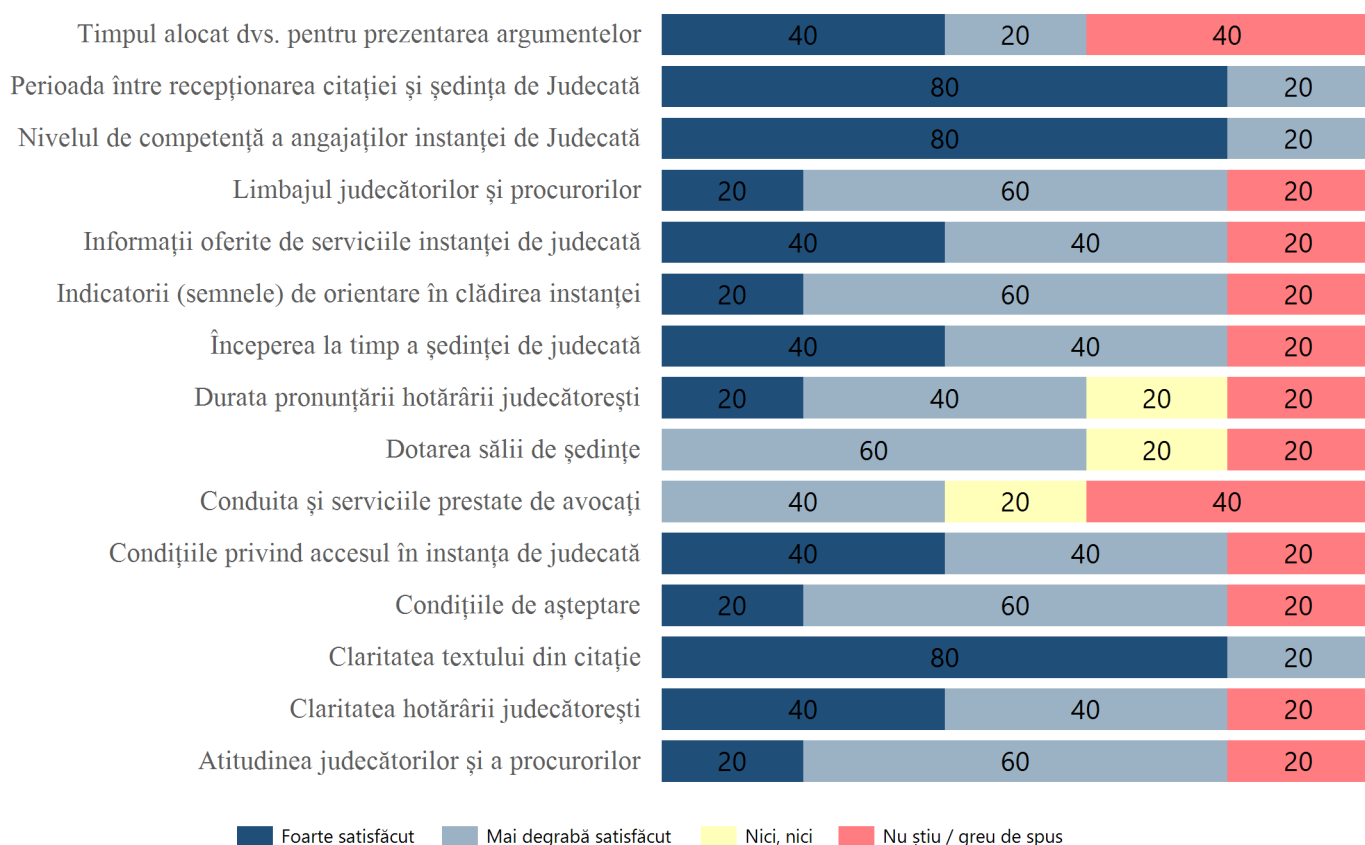


**Figura 1.26.2: „Î22. Vă rog să apreciați cât de important pentru dvs. este fiecare dintre următoarele aspecte? (un răspuns posibil)”, % în rândul respondenților care au avut calitatea de pârât/bănuț/inculpat**

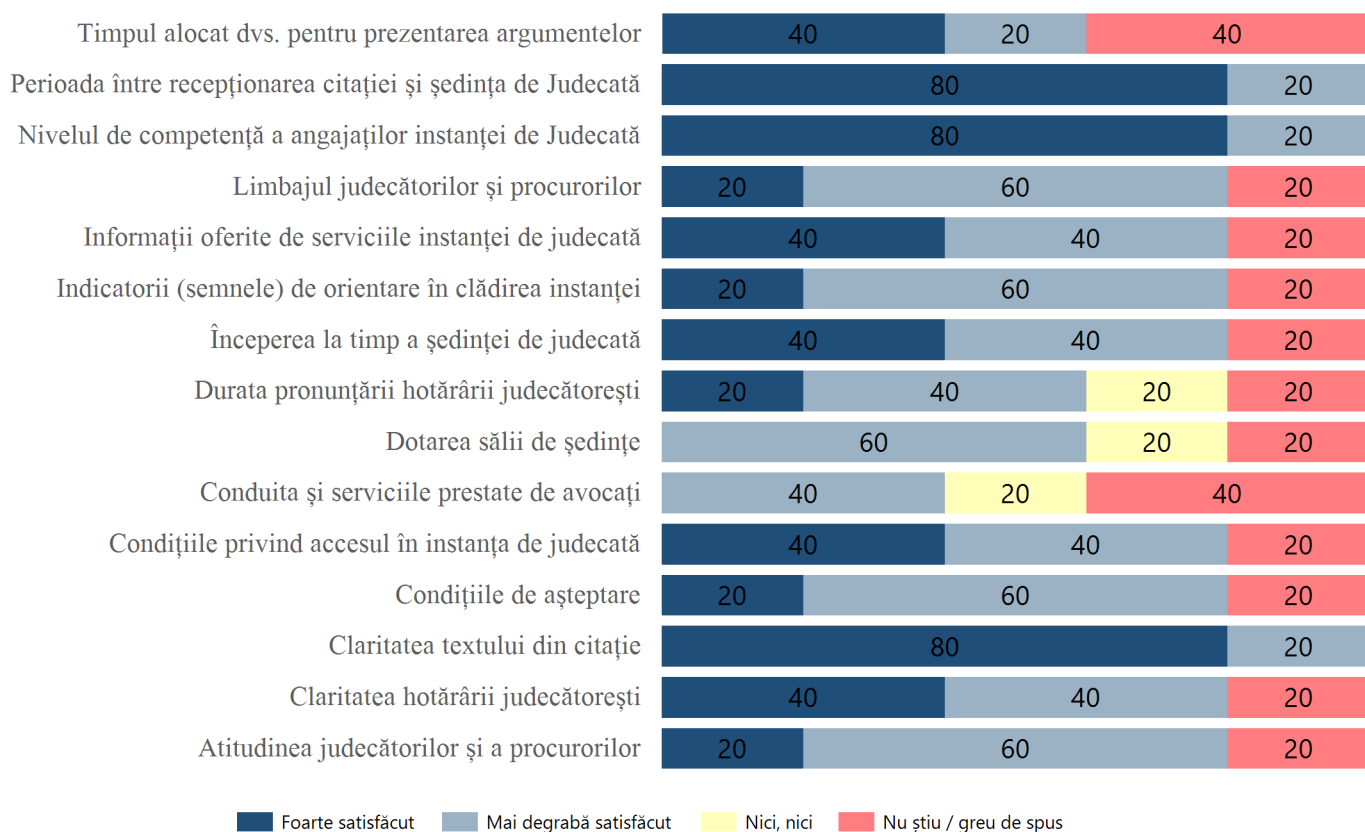




**Figura 1.27.1: „Î23. Vă rog să apreciați gradul dvs. de satisfacție cu fiecare dintre următoarele aspecte? (un răspuns posibil)”, % în rândul respondenților care au avut calitatea de reclamant/victimă/parte vătămată**

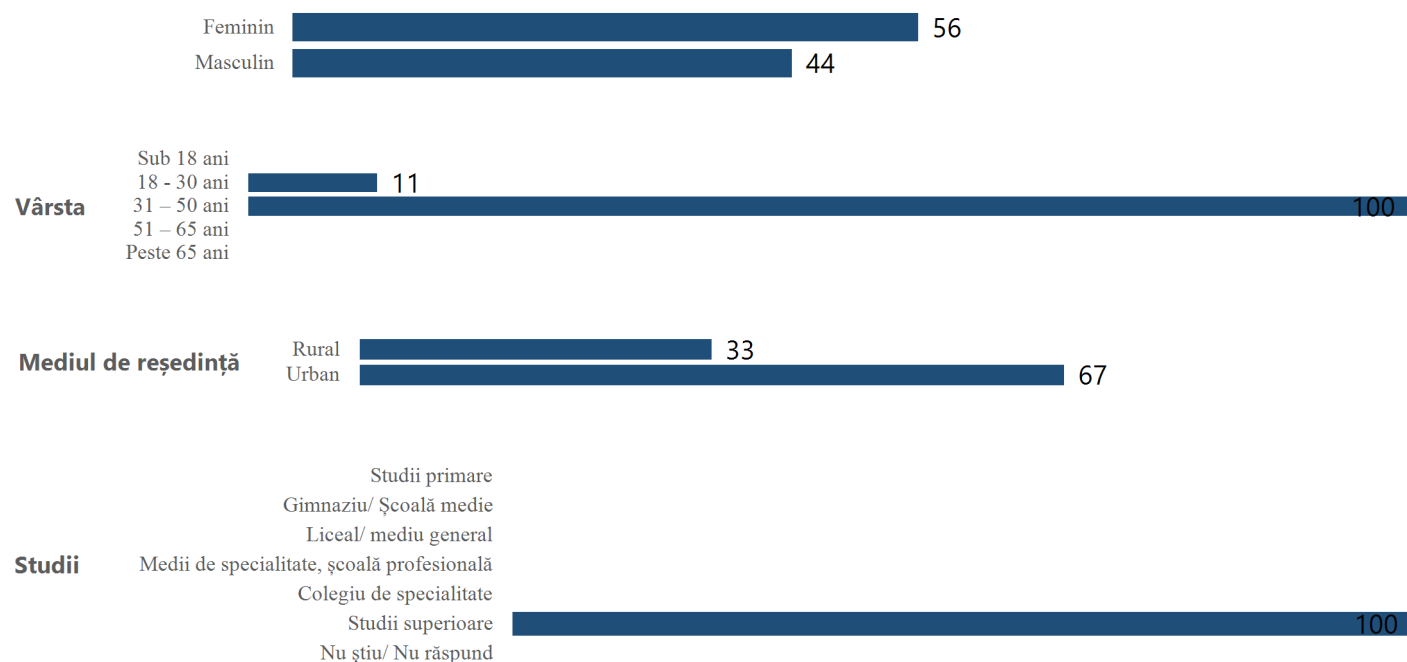


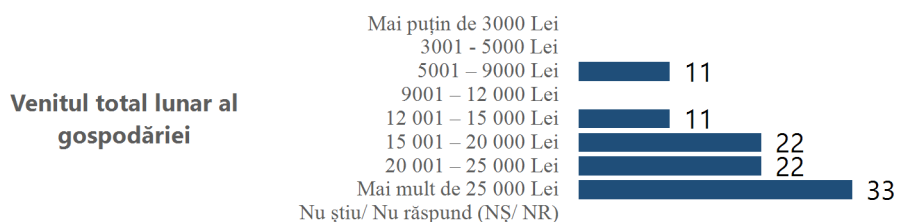
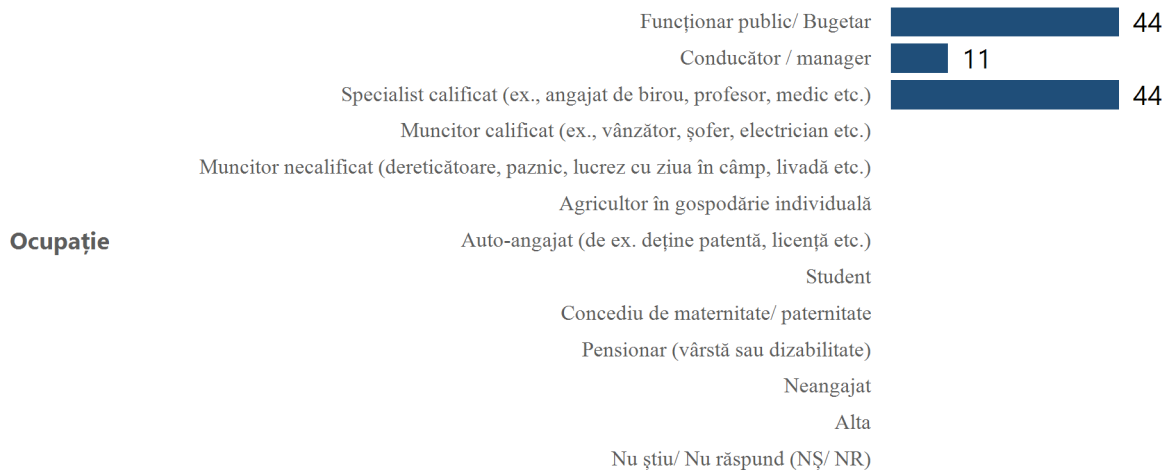
**Figura 1.27.2: „Î23. Vă rog să apreciați gradul dvs. de satisfacție cu fiecare dintre următoarele aspecte? (un răspuns posibil)”, % în rândul respondenților care au avut calitatea de pârât/bănuț/inculpat**



## CAPITOLUL 11.5 PROFILUL RESPONDENȚILOR JUDECATĂ

**Figura 1.28: Datele socio-demografice ale participanților la sondaj**





## ANEXA

Anexa 1: „Î1. Cât de multă sau puțină încredere aveți în sistemul judecătoresc? (un răspuns posibil)”

% per rând		Nr.	Foarte multă	Oarecum multă	Nici, nici	Oarecum puțină	Foarte puțină	Nu știu/ Nu răspund (NȘ/ NR)
<b>Total</b>		<b>10</b>	<b>33</b>	<b>56</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Vârstă	18 - 30 ani	1	100	0	0	0	0	0
	31 – 50 ani	9	22	67	11	0	0	0
Sex	Feminin	5	40	60	0	0	0	0
	Masculin	4	25	50	25	0	0	0
Mediu	Rural	3	33	67	0	0	0	0
	Urban	6	33	50	17	0	0	0
Studii	Studii superioare (licență, masterat, studii post-universitare)	9	33	56	11	0	0	0
Ocupația	Funcționar public/ Bugetar	4	25	75	0	0	0	0
	Conducător / manager	1	100	0	0	0	0	0
	Specialist calificat (ex., angajat de birou, profesor, medic etc.)	4	25	50	25	0	0	0

**Instanța de judecată: Judecătoria Anenii Noi , Anul**

% per rând		Nr.	Foarte multă	Oarecum multă	Nici, nici	Oarecum puțină	Foarte puțină	Nu știu/ Nu răspund (NȘ/ NR)
Venitul total lunar al gospodăriei	5001 – 9000 Lei	1	0	100	0	0	0	0
	12 001 – 15 000 Lei	1	100	0	0	0	0	0
	15 001 – 20 000 Lei	2	0	100	0	0	0	0
	20 001 – 25 000 Lei	2	50	50	0	0	0	0
	Mai mult de 25 000 Lei	3	33	33	33	0	0	0
Limbă	Română / Moldovenească	9	33	56	11	0	0	0

**Instanța de judecată: Judecătoria Anenii Noi , Anul**

----

Anexa 2: „Î2. În general, cum apreciați gradul de ușurință cu care poate fi obținută informația despre drepturile justițiabililor? (un răspuns posibil)”

% per rând		Nr.	Foarte ușor	Mai degrabă ușor	Mai degrabă greu	Foarte greu	Nu știu/ Nu răspund (NȘ/ NR)
<b>Total</b>		<b>10</b>	<b>22</b>	<b>67</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Vârsta	18 - 30 ani	1	100	0	0	0	0
	31 – 50 ani	9	11	78	11	0	0
Sex	Feminin	5	20	60	20	0	0
	Masculin	4	25	75	0	0	0
Mediu	Rural	3	0	100	0	0	0
	Urban	6	33	50	17	0	0
Studii	Studii superioare (licență, masterat, studii post-universitare)	9	22	67	11	0	0
Ocupația	Funcționar public/ Bugetar	4	0	75	25	0	0
	Conducător / manager	1	100	0	0	0	0
	Specialist calificat (ex., angajat de birou, profesor, medic etc.)	4	25	75	0	0	0
Venitul total lunar al gospodăriei	5001 – 9000 Lei	1	0	100	0	0	0
	12 001 – 15 000 Lei	1	100	0	0	0	0
	15 001 – 20 000 Lei	2	0	50	50	0	0
	20 001 – 25 000 Lei	2	0	100	0	0	0
	Mai mult de 25 000 Lei	3	33	67	0	0	0
Limbă	Română / Moldovenească	9	22	67	11	0	0

**Instanța de judecată: Judecătoria Anenii Noi , Anul**

Anexa 3: „Î3. În opinia dvs., resursele materiale (tehnică, mobilier, imobil) din instanța de judecată sunt ... ? (un răspuns posibil)”

% per rând		Nr.	Foarte suficiente	Mai degrabă suficiente	Mai degrabă puține	Foarte puține	Nu știu/ Nu răspund (NȘ/ NR)
<b>Total</b>		<b>10</b>	<b>33</b>	<b>23</b>	<b>22</b>	<b>0</b>	<b>22</b>
Vârstă	18 - 30 ani	1	0	100	0	0	0
	31 – 50 ani	9	33	22	22	0	22
Sex	Feminin	5	40	40	20	0	0
	Masculin	4	25	0	25	0	50
Mediu	Rural	3	33	0	67	0	0
	Urban	6	33	33	0	0	33
Studii	Studii superioare (licență, masterat, studii post-universitare)	9	33	22	22	0	22
Ocupația	Funcționar public/ Bugetar	4	50	0	50	0	0
	Conducător / manager	1	0	0	0	0	100
	Specialist calificat (ex., angajat de birou, profesor, medic etc.)	4	25	50	0	0	25
Venitul total lunar al gospodăriei	5001 – 9000 Lei	1	100	0	0	0	0
	12 001 – 15 000 Lei	1	0	100	0	0	0
	15 001 – 20 000 Lei	2	100	0	0	0	0
	20 001 – 25 000 Lei	2	0	0	100	0	0
	Mai mult de 25 000 Lei	3	0	33	0	0	67
Limba	Română / Moldovenească	9	33	22	22	0	22

**Instanța de judecată: Judecătoria Anenii Noi , Anul**

----

Anexa 4: „Î4. Care a fost motivul sau motivele interacțiunii în 2023 cu această instanță de judecată? (răspuns multiplu posibil)”

% per rând		Nr.	Am participat în calitate de reclamant/victimă/parte vătămată	Am participat în calitate de pârât/bănuț/inculpat	Am fost martor într-un proces	Am reprezentat un client într-un proces	Am asistat la o ședință de judecată	Am depus documente/am solicitat informații	Alt motiv	Nu știu/ Nu răspund (NȘ/ NR)
<b>Total</b>		<b>10</b>	<b>29</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>29</b>	<b>18</b>	<b>0</b>
Vârsta	18 - 30 ani	2	50	0	0	0	0	50	0	0
	31 – 50 ani	16	25	6	0	13	6	25	25	0
Sex	Feminin	10	30	0	0	10	10	30	20	0
	Masculin	7	29	14	0	14	0	29	14	0
Mediu	Rural	5	40	20	0	0	0	20	20	0
	Urban	12	25	0	0	17	8	33	17	0
Studii	Studii superioare (licență, masterat, studii post-universitare)	17	29	6	0	12	6	29	18	0
Ocupația	Funcționar public/ Bugetar	9	22	11	0	11	11	22	22	0
	Conducător / manager	2	50	0	0	0	0	50	0	0
	Specialist calificat (ex., angajat de birou, profesor, medic etc.)	6	33	0	0	17	0	33	17	0
Venitul total lunar al gospodăriei	5001 – 9000 Lei	1	0	0	0	0	0	0	100	0
	12 001 – 15 000 Lei	2	50	0	0	0	0	50	0	0
	15 001 – 20 000 Lei	5	0	0	0	40	20	20	20	0
	20 001 – 25 000 Lei	4	50	25	0	0	0	25	0	0
	Mai mult de 25 000 Lei	5	40	0	0	0	0	40	20	0
Limbă	Română / Moldovenească	17	29	6	0	12	6	29	18	0

Anexa 5: „Î5. În ce tip de dosar ați fost implicat/ă? (răspuns multiplu posibil)”

% per rând		Nr.	Dosar civil	Dosar penal	Dosar contravențional	Dosar administrativ	Altul	Nu știu/ Nu răspund (NȘ/ NR)
<b>Total</b>		<b>10</b>	<b>58</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>25</b>	<b>8</b>	<b>0</b>
Vârsta	18 - 30 ani	1	100	0	0	0	0	0
	31 – 50 ani	12	50	8	8	25	8	0
Sex	Feminin	7	57	14	0	14	14	0
	Masculin	5	60	0	0	40	0	0
Mediu	Rural	4	50	0	0	25	25	0
	Urban	8	63	13	0	25	0	0
Studii	Studii superioare (licență, masterat, studii post-universitare)	12	58	8	0	25	8	0
Ocupația	Funcționar public/ Bugetar	7	43	14	0	29	14	0
	Conducător / manager	1	100	0	0	0	0	0
	Specialist calificat (ex., angajat de birou, profesor, medic etc.)	4	75	0	0	25	0	0
Venitul total lunar al gospodăriei	5001 – 9000 Lei	1	0	0	0	0	100	0
	12 001 – 15 000 Lei	1	100	0	0	0	0	0
	15 001 – 20 000 Lei	4	50	25	0	25	0	0
	20 001 – 25 000 Lei	3	67	0	0	33	0	0
	Mai mult de 25 000 Lei	3	67	0	0	33	0	0
Limbă	Română / Moldovenească	12	58	8	0	25	8	0



**Instanța de judecată: Judecătoria Anenii Noi , Anul**

Anexa 6: „16. În general, cum apreciați claritatea organizării activității instanței de judecată? (un răspuns posibil)”

% per rând		Nr.	Foarte clară	Mai degrabă clară	Mai degrabă neclară	Foarte neclară	Nu știu/ Nu răspund (NȘ/ NR)
<b>Total</b>		<b>10</b>	<b>66</b>	<b>34</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Vârstă	18 - 30 ani	1	100	0	0	0	0
	31 – 50 ani	9	56	44	0	0	0
Sex	Feminin	5	80	20	0	0	0
	Masculin	4	50	50	0	0	0
Mediu	Rural	3	67	33	0	0	0
	Urban	6	67	33	0	0	0
Studii	Studii superioare (licență, masterat, studii post-universitare)	9	67	33	0	0	0
Ocupația	Funcționar public/ Bugetar	4	50	50	0	0	0
	Conducător / manager	1	100	0	0	0	0
	Specialist calificat (ex., angajat de birou, profesor, medic etc.)	4	75	25	0	0	0
Venitul total lunar al gospodăriei	5001 – 9000 Lei	1	100	0	0	0	0
	12 001 – 15 000 Lei	1	100	0	0	0	0
	15 001 – 20 000 Lei	2	50	50	0	0	0
	20 001 – 25 000 Lei	2	50	50	0	0	0
	Mai mult de 25 000 Lei	3	67	33	0	0	0
Limbă	Română / Moldovenească	9	67	33	0	0	0

**Instanța de judecată: Judecătoria Anenii Noi , Anul**

----

Anexa 7: „Î7. De ce servicii prestate de direcția/secția de evidență și documentare procesuală (cancelaria/arhiva) ați beneficiat în 2023? (răspuns multiplu)”

% per rând		Nr.	Informații despre formular ele cererilor de chemare în judecată	Acces la materialele din dosar	Informații despre hotărârea judecătorească	Informații despre executare a hotărârii judecătorești	Informații despre asistența juridică garantată de stat	Informații privind depunerea acțiunii	Primirea și înregistrarea cererilor	Alte servicii	Nu știu/ Nu răspund (NȘ/ NR)
<b>Total</b>		<b>10</b>	<b>6</b>	<b>22</b>	<b>17</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>28</b>	<b>17</b>	<b>0</b>
Vârstă	18 - 30 ani	4	25	25	25	0	0	0	25	0	0
	31 – 50 ani	15	0	20	20	7	0	7	27	20	0
Sex	Feminin	9	11	22	22	0	0	0	33	11	0
	Masculin	9	0	22	11	11	0	11	22	22	0
Mediu	Rural	4	0	25	0	0	0	25	25	25	0
	Urban	14	7	21	21	7	0	0	29	14	0
Studii	Studii superioare (licență, masterat, studii post-universitare)	18	6	22	17	6	0	6	28	17	0
Ocupația	Funcționar public/ Bugetar	6	0	33	17	0	0	17	17	17	0
	Conducător / manager	2	0	0	0	0	0	0	50	50	0
	Specialist calificat (ex., angajat de birou, profesor, medic etc.)	10	10	20	20	10	0	0	30	10	0
Venitul total lunar al gospodăriei	5001 – 9000 Lei	1	0	0	0	0	0	0	0	100	0
	12 001 – 15 000 Lei	4	25	25	25	0	0	0	25	0	0
	15 001 – 20 000 Lei	4	0	25	50	25	0	0	0	0	0
	20 001 – 25 000 Lei	3	0	33	0	0	0	33	33	0	0
	Mai mult de 25 000 Lei	6	0	17	0	0	0	0	50	33	0
Limbă	Română / Moldovenească	18	6	22	17	6	0	6	28	17	0

Anexa 8: „Î8. Ce mijloace de comunicare ați utilizat pentru a contacta direcția/secția de evidență și documentare procesuală (cancelaria/arhiva)? (răspuns multiplu)”

% per rând		Nr.	M-am prezentat personal	Poșta	Telefonul	Poșta electronică (email)	Pagina web a instanței	Alt mijloc	Nu știu/ Nu răspund (NȘ/ NR)
<b>Total</b>		<b>10</b>	<b>12</b>	<b>21</b>	<b>12</b>	<b>25</b>	<b>29</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Vârstă	18 - 30 ani	3	0	33	0	33	33	0	0
	31 – 50 ani	22	14	18	14	27	27	0	0
Sex	Feminin	13	8	15	23	23	31	0	0
	Masculin	11	18	27	0	27	27	0	0
Mediu	Rural	8	13	13	13	25	38	0	0
	Urban	16	13	25	13	25	25	0	0
Studii	Studii superioare (licență, masterat, studii post-universitare)	24	13	21	13	25	29	0	0
Ocupația	Funcționar public/ Bugetar	12	17	8	17	25	33	0	0
	Conducător / manager	3	0	33	0	33	33	0	0
	Specialist calificat (ex., angajat de birou, profesor, medic etc.)	9	11	33	11	22	22	0	0
Venitul total lunar al gospodăriei	5001 – 9000 Lei	1	0	0	0	0	100	0	0
	12 001 – 15 000 Lei	3	0	33	0	33	33	0	0
	15 001 – 20 000 Lei	6	33	17	17	17	17	0	0
	20 001 – 25 000 Lei	7	14	14	14	29	29	0	0
	Mai mult de 25 000 Lei	7	0	29	14	29	29	0	0
Limbă	Română / Moldovenească	24	13	21	13	25	29	0	0

**Instanța de judecată: Judecătoria Anenii Noi , Anul**

Anexa 9: „Î9. Cât a trebuit să așteptați până când personalul instanței de judecată v-a deservit? (un răspuns posibil)”

% per rând		Nr.	Mai puțin de 10 minute	10-15 minute	20-30 minute	1-3 ore	Mai mult de 3 ore	Alta	Nu știu/ Nu răspund (NȘ/ NR)
<b>Total</b>		<b>10</b>	<b>22</b>	<b>33</b>	<b>22</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>22</b>	<b>0</b>
Vârstă	18 - 30 ani	1	0	100	0	0	0	0	0
	31 – 50 ani	9	22	22	22	11	0	22	0
Sex	Feminin	5	20	40	0	0	0	40	0
	Masculin	4	25	25	50	0	0	0	0
Mediu	Rural	3	0	33	33	0	0	33	0
	Urban	6	33	33	17	0	0	17	0
Studii	Studii superioare (licență, masterat, studii post-universitare)	9	22	33	22	0	0	22	0
Ocupația	Funcționar public/ Bugetar	4	0	25	25	0	0	50	0
	Conducător / manager	1	0	100	0	0	0	0	0
	Specialist calificat (ex., angajat de birou, profesor, medic etc.)	4	50	25	25	0	0	0	0
Venitul total lunar al gospodăriei	5001 – 9000 Lei	1	0	0	0	0	0	100	0
	12 001 – 15 000 Lei	1	0	100	0	0	0	0	0
	15 001 – 20 000 Lei	2	50	0	0	0	0	50	0
	20 001 – 25 000 Lei	2	0	50	50	0	0	0	0
	Mai mult de 25 000 Lei	3	33	33	33	0	0	0	0
Limbă	Română / Moldovenească	9	22	33	22	0	0	22	0

**Instanța de judecată: Judecătoria Anenii Noi , Anul**

----

Anexa 10: „Î10. Care afirmație descrie mai bine părerea dvs. privind imparțialitatea judecătorilor în cadrul proceselor judiciare? (un răspuns posibil)”

% per rând		Nr.	Total imparțiali	Imparțiali	Nu chiar imparțiali	Deloc imparțiali	Nu știu/ Nu răspund (NȘ/ NR)
<b>Total</b>		<b>10</b>	<b>22</b>	<b>56</b>	<b>22</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Vârsta	18 - 30 ani	1	100	0	0	0	0
	31 – 50 ani	9	11	67	22	0	0
Sex	Feminin	5	20	60	20	0	0
	Masculin	4	25	50	25	0	0
Mediu	Rural	3	0	100	0	0	0
	Urban	6	33	33	33	0	0
Studii	Studii superioare (licență, masterat, studii post-universitare)	9	22	56	22	0	0
Ocupația	Funcționar public/ Bugetar	4	0	75	25	0	0
	Conducător / manager	1	100	0	0	0	0
	Specialist calificat (ex., angajat de birou, profesor, medic etc.)	4	25	50	25	0	0
Venitul total lunar al gospodăriei	5001 – 9000 Lei	1	0	100	0	0	0
	12 001 – 15 000 Lei	1	100	0	0	0	0
	15 001 – 20 000 Lei	2	0	50	50	0	0
	20 001 – 25 000 Lei	2	0	100	0	0	0
	Mai mult de 25 000 Lei	3	33	33	33	0	0
Limbă	Română / Moldovenească	9	22	56	22	0	0

**Instanța de judecată: Judecătoria Anenii Noi , Anul**

----

Anexa 11.1: „Î11. În urma interacțiunii Dvs. cu judecătoria, cum ați descrie activitatea acesteia în privința aspectelor care urmează? (un răspuns posibil per rând)”

% per rând	Nr.	Total de acord	De acord	Nu sunt de acord	Deloc de acord	Nu știu/ Nu răspund
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**Instanța de judecată: Judecătoria Anenii Noi , Anul**

Anexa 11.2: „Î11. În urma interacțiunii Dvs. cu judecătoria, cum ați descrie activitatea acesteia în privința aspectelor care urmează? Judecătoria... (un răspuns posibil per rând)”

% per rând		Nr.	Total de acord	De acord	Nu sunt de acord	Deloc de acord	Nu știu/ Nu răspund
<b>Total</b>		<b>10</b>	<b>33</b>	<b>56</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>11</b>
Vârstă	18 - 30 ani	1	100	0	0	0	0
	31 – 50 ani	9	22	67	0	0	11
Sex	Feminin	5	40	60	0	0	0
	Masculin	4	25	50	0	0	25
Mediu	Rural	3	0	100	0	0	0
	Urban	6	50	33	0	0	17
Studii	Studii superioare (licență, masterat, studii post-universitare)	9	33	56	0	0	11
Ocupația	Funcționar public/ Bugetar	4	0	100	0	0	0
	Conducător / manager	1	100	0	0	0	0
	Specialist calificat (ex., angajat de birou, profesor, medic etc.)	4	50	25	0	0	25
Venitul total lunar al gospodăriei	5001 – 9000 Lei	1	0	100	0	0	0
	12 001 – 15 000 Lei	1	100	0	0	0	0
	15 001 – 20 000 Lei	2	0	100	0	0	0
	20 001 – 25 000 Lei	2	0	100	0	0	0
	Mai mult de 25 000 Lei	3	67	0	0	0	33
Limbă	Română / Moldovenească	9	33	56	0	0	11

**Instanța de judecată: Judecătoria Anenii Noi , Anul**

----

Anexa 11.3: „Î11. În urma interacțiunii Dvs. cu judecătoria, cum ați descrie activitatea acesteia în privința aspectelor care urmează? Judecătoria... (un răspuns posibil per rând)”

% per rând		Nr.	Total de acord	De acord	Nu sunt de acord	Deloc de acord	Nu știu/ Nu răspund
<b>Total</b>		<b>10</b>	<b>22</b>	<b>67</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Vârsta	18 - 30 ani	1	100	0	0	0	0
	31 – 50 ani	9	11	78	11	0	0
Sex	Feminin	5	20	80	0	0	0
	Masculin	4	25	50	25	0	0
Mediu	Rural	3	0	100	0	0	0
	Urban	6	33	50	17	0	0
Studii	Studii superioare (licență, masterat, studii post-universitare)	9	22	67	11	0	0
Ocupația	Funcționar public/ Bugetar	4	0	100	0	0	0
	Conducător / manager	1	100	0	0	0	0
	Specialist calificat (ex., angajat de birou, profesor, medic etc.)	4	25	50	25	0	0
Venitul total lunar al gospodăriei	5001 – 9000 Lei	1	0	100	0	0	0
	12 001 – 15 000 Lei	1	100	0	0	0	0
	15 001 – 20 000 Lei	2	0	100	0	0	0
	20 001 – 25 000 Lei	2	0	100	0	0	0
	Mai mult de 25 000 Lei	3	33	33	33	0	0
Limbă	Română / Moldovenească	9	22	67	11	0	0



**Instanța de judecată: Judecătoria Anenii Noi , Anul**

----

Anexa 11.4: „Î11. În urma interacțiunii Dvs. cu judecătoria, cum ați descrie activitatea acesteia în privința aspectelor care urmează? Judecătoria... (un răspuns posibil per rând)”

% per rând		Nr.	Total de acord	De acord	Nu sunt de acord	Deloc de acord	Nu știu/ Nu răspund
<b>Total</b>		<b>10</b>	<b>33</b>	<b>56</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>11</b>
Vârstă	18 - 30 ani	1	100	0	0	0	0
	31 – 50 ani	9	22	67	0	0	11
Sex	Feminin	5	40	60	0	0	0
	Masculin	4	25	50	0	0	25
Mediu	Rural	3	33	67	0	0	0
	Urban	6	33	50	0	0	17
Studii	Studii superioare (licență, masterat, studii post-universitare)	9	33	56	0	0	11
Ocupația	Funcționar public/ Bugetar	4	25	75	0	0	0
	Conducător / manager	1	100	0	0	0	0
	Specialist calificat (ex., angajat de birou, profesor, medic etc.)	4	25	50	0	0	25
Venitul total lunar al gospodăriei	5001 – 9000 Lei	1	0	100	0	0	0
	12 001 – 15 000 Lei	1	100	0	0	0	0
	15 001 – 20 000 Lei	2	0	100	0	0	0
	20 001 – 25 000 Lei	2	50	50	0	0	0
	Mai mult de 25 000 Lei	3	33	33	0	0	33
Limbă	Română / Moldovenească	9	33	56	0	0	11

**Instanța de judecată: Judecătoria Anenii Noi , Anul**

----

Anexa 12: „Î12. Ați beneficiat de consultanță/asistență în probleme juridice în instanța de judecată? (un răspuns posibil)”

% per rând		Nr.	Da	Nu
<b>Total</b>		<b>10</b>	<b>45</b>	<b>55</b>
Vârsta	18 - 30 ani	1	100	0
	31 – 50 ani	9	44	56
Sex	Feminin	5	60	40
	Masculin	4	25	75
Mediu	Rural	3	0	100
	Urban	6	67	33
Studii	Studii superioare (licență, masterat, studii post-universitare)	9	44	56
Ocupația	Funcționar public/ Bugetar	4	25	75
	Conducător / manager	1	0	100
	Specialist calificat (ex., angajat de birou, profesor, medic etc.)	4	75	25
Venitul total lunar al gospodăriei	5001 – 9000 Lei	1	0	100
	12 001 – 15 000 Lei	1	100	0
	15 001 – 20 000 Lei	2	100	0
	20 001 – 25 000 Lei	2	0	100
	Mai mult de 25 000 Lei	3	33	67
Limbă	Română / Moldovenească	9	44	56

**Instanța de judecată: Judecătoria Anenii Noi , Anul**

----

Anexa 13: „Î25. Ați oferit vreodată sugestii pentru îmbunătățirea activității instanței? (un răspuns posibil)”

% per rând		Nr.	Da	Nu	Nu știu/ Refuz
<b>Total</b>		<b>10</b>	<b>22</b>	<b>78</b>	<b>0</b>
Vârstă	18 - 30 ani	1	0	100	0
	31 – 50 ani	9	22	78	0
Sex	Feminin	5	20	80	0
	Masculin	4	25	75	0
Mediu	Rural	3	0	100	0
	Urban	6	33	67	0
Studii	Studii superioare (licență, masterat, studii post-universitare)	9	22	78	0
Ocupația	Funcționar public/ Bugetar	4	25	75	0
	Conducător / manager	1	0	100	0
	Specialist calificat (ex., angajat de birou, profesor, medic etc.)	4	25	75	0
Venitul total lunar al gospodăriei	5001 – 9000 Lei	1	0	100	0
	12 001 – 15 000 Lei	1	0	100	0
	15 001 – 20 000 Lei	2	50	50	0
	20 001 – 25 000 Lei	2	0	100	0
	Mai mult de 25 000 Lei	3	33	67	0
Limbă	Română / Moldovenească	9	22	78	0

**Instanța de judecată: Judecătoria Anenii Noi , Anul**

Anexa 14: „Î26. Cât de receptivi (deschiși) vi se par angajații instanței la sugestiile oferite de către cetățeni? (un răspuns posibil)”

% per rând		Nr.	Foarte receptivi	Mai degrabă receptivi	Mai degrabă nereceptivi	Deloc receptivi	Nu știu/ Nu răspund (NȘ/ NR)
<b>Total</b>		<b>10</b>	<b>33</b>	<b>55</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>13</b>
Vârstă	18 - 30 ani	1	100	0	0	0	0
	31 – 50 ani	9	22	56	0	0	22
Sex	Feminin	5	40	40	0	0	20
	Masculin	4	25	75	0	0	0
Mediu	Rural	3	33	33	0	0	33
	Urban	6	33	67	0	0	0
Studii	Studii superioare (licență, masterat, studii post-universitare)	9	33	56	0	0	11
Ocupația	Funcționar public/ Bugetar	4	25	50	0	0	25
	Conducător / manager	1	100	0	0	0	0
	Specialist calificat (ex., angajat de birou, profesor, medic etc.)	4	25	75	0	0	0
Venitul total lunar al gospodăriei	5001 – 9000 Lei	1	100	0	0	0	0
	12 001 – 15 000 Lei	1	100	0	0	0	0
	15 001 – 20 000 Lei	2	0	100	0	0	0
	20 001 – 25 000 Lei	2	0	50	0	0	50
	Mai mult de 25 000 Lei	3	33	67	0	0	0
Limba	Română / Moldovenească	9	33	56	0	0	11

